

(51) Int.Cl.<sup>7</sup>

識別記号

F I

データベース (参考)

H 0 4 N 1/00

H 0 4 N 1/00

Z 5 C 0 6 2

審査請求 未請求 請求項の数 6 O L (全 12 頁)

(21) 出願番号 特願2001-342741(P2001-342741)

(22) 出願日 平成13年11月8日 (2001.11.8)

(31) 優先権主張番号 09/709143

(32) 優先日 平成12年11月10日 (2000.11.10)

(33) 優先権主張国 米国 (US)

(71) 出願人 590000846

イーストマン コダック カンパニー  
アメリカ合衆国、ニューヨーク14650、ロ  
チェスター、ステイト ストリート343(72) 発明者  
ウィリアム シー、デイト  
アメリカ合衆国、ニューヨーク 14625、  
ロチェスター、ドッグウッド グレン 11

(74) 代理人 100077517

弁理士 石田 敬 (外4名)

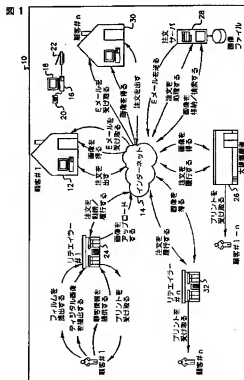
Fターム (参考) 50062 A006 AA14 AA29 AB23 AB38  
AB42 AC22 AC35 AB01 AF00  
B006

(54) 【発明の名称】 通信ネットワークを経由して物品および/またはサービスを発注する方法、システムおよびソフトウェア

(57) 【要約】

【課題】 通信ネットワークを経由してデジタル画像に関する物品および/またはサービスを注文するシステム、コンピュータソフトウェア、及び方法を提供する。

【解決手段】 サーバが、通信ネットワークを経由して顧客の受信サイトにEメールを送るために設けられている。Eメールは、静的テキストおよび/またはグラフィックスを含むための静的セクションと、動的データを含むための動的領域/セクションとを有し、この動的データは、受信サイトにおけるそのEメールの開封時にだけその受信サイトに自動的に転送される。この動的データはデジタル画像を含むデジタル画像ファイルを少なくとも含む。静的セクションは、動的データに関する物品および/またはサービスを発注するための注文セクションを含む。注文は遠隔サービスプロバイダに自動的に転送され、このプロバイダによって履行される。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 通信ネットワークを介してデジタル画像に関する物品および/またはサービスを発注する方法であって、  
前記通信ネットワークを介して顧客の受信サイトにEメールを送るため第1の関係者にサーバを設け、前記Eメールは、静的テキストおよび/またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域/セクションとを有し、前記動的データは、前記受信サイトにおいて前記Eメールの開封時にだけ前記受信サイトに自動的に転送され、前記動的データは、デジタル画像を含むデジタルデータファイルを少なくとも含む方法。

【請求項2】 通信ネットワークを介して物品および/またはサービスを発注する方法であって、  
前記通信ネットワークを介して顧客の受信サイトにEメールを送るため第1の関係者にサーバを設け、前記Eメールは、静的テキストおよび/またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域/セクションとを有し、前記動的データは、前記受信サイトにおいて前記Eメールの開封時にだけ前記受信サイトに自動的に転送され、前記静的テキストおよび/またはグラフィックスは、前記動的データに関する物品および/またはサービスを発注する注文セクションを含む方法。

【請求項3】 コンピュータプログラムを有するコンピュータ可読記憶媒体を含むコンピュータソフトウェア製品であって、前記コンピュータプログラムは、コンピュータにロードされた時に、  
前記コンピュータをして通信ネットワークを介して第1のロケーションのサーバから顧客の遠隔受信サイトにEメールを送信せしめ、前記Eメールは、静的テキストおよび/またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域/セクションとを有し、前記動的データは、前記受信サイトにおいて前記Eメールの開封時にだけ前記受信サイトに自動的に転送され、前記動的データは、デジタル画像を含むデジタルデータファイルを少なくとも含むコンピュータソフトウェア製品。

【請求項4】 コンピュータプログラムを有するコンピュータ可読記憶媒体を含むコンピュータソフトウェア製品であって、前記コンピュータプログラムは、コンピュータにロードされた時に、  
前記コンピュータをして通信ネットワークを介して第1のロケーションのサーバから顧客の遠隔受信サイトにEメールを送信せしめ、前記Eメールは、静的テキストおよび/またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域/セクションとを有し、前記動的データは、前記受信サイトにおいて前記Eメールの開封時にだけ前記受信サイトに自動的に転送され、前記静的テキストおよび/またはグラフィックスは、前記動

動的データに関する物品および/またはサービスを発注する注文セクションを含むコンピュータソフトウェア製品。

【請求項5】 Eメールを使用して通信ネットワークを介してデジタル画像に関する物品および/またはサービスを発注するシステムであって、  
サーバから遠隔サイトの顧客のコンピュータにEメールを送るサーバであって、前記Eメールは、静的テキストおよび/またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域/セクションとを有し、前記動的データは、前記受信サイトにおいて前記Eメールの開封時にだけ前記受信サイトに自動的に転送され、前記静的テキストおよび/またはグラフィックスは、前記動的データに関する物品および/またはサービスを発注するための注文セクションを含むサーバと、  
前記注文を満たすための履行プロバイダであって、前記Eメールは、前記履行プロバイダに対する前記注文の自動転送を可能にするための情報を有する履行プロバイダとを含むシステム。

【請求項6】 Eメールを使用して通信ネットワークを介してデジタル画像に関する物品および/またはサービスを発注するシステムであって、  
顧客に対する物品および/またはサービスの提供のために顧客から少なくとも1つの画像を有する画像製品を受け取るリテイラーと、  
サーバから遠隔サイトの顧客のコンピュータにEメールを送るためのサーバであって、前記Eメールは、静的テキストおよび/またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域/セクションとを有し、前記動的データは、前記画像製品から得られた画像の少なくとも1つのデジタル画像ファイルを含み、前記動的データは、前記受信サイトにおいて前記Eメールの開封時にだけ前記受信サイトに自動的に転送され、前記静的テキストおよび/またはグラフィックスは、前記動的データに関する前記物品および/またはサービスを発注するための注文セクションを含むサーバと、  
前記注文を満たすための履行プロバイダであって、前記Eメールは前記履行プロバイダに対する前記注文の自動転送を可能にするための情報を有する履行プロバイダとを含むシステム。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、Eメールによる通信ネットワークを経由した物品および/またはサービスの注文に関し、特に、通信ネットワークを経由して送信される、大きなデータファイルを有する画像に関する物品および/またはサービスの注文に関する。

## 【0002】

【従来の技術】個人がインターネットのような通信ネットワークを経由して物品および/またはサービスを発注

することが公知である。さらに、これらの物品および／またはサービスは、米国特許第5,666,215号、同第5,760,917号、および、同第6,017,157号に開示されているように、顧客によって供給される画像に関連したものであるということが知られている。顧客によって供給される画像は様々なソースから生じる可能性がある。画像ソースの1つが写真フィルムロールの現像によって提供される。本発明で開示するように、画像に関する物品および／またはサービスの注文の前に画像が見られたり、または、友人、親戚、または、仕事上の同僚といった第三者によって画像が共有されたりすることが可能である。こうしたシステムの一例が、Kodak Picture Preview

キオスクによって示されている。このサービスは、顧客がプリント前にフィルムロールからの画像をプレビューすることを可能にすることによって、顧客が自分の現像およびプリント注文をカスタマイズする機会を提供する。このプレビュープロセス中に、顧客は自分の注文全体および／または個別の画像に関する数量を決定することが可能である。さらに、顧客は、自分が望まない画像をプリントしないように選択することが可能である。さらに、顧客は、自分の望むように個々の画像をズームインおよびトリミングすること、これと同時に個々の画像の引伸しを注文することによって、自分の注文をさらにカスタマイズすることが可能である。上述の米国特許に開示されているように、顧客または第三者は、インターネットのような通信ネットワークを経由して注文を行うことができる。

#### 【0003】

【発明が解決しようとする課題】通信ネットワークを使用するこうした従来技術のシステムに関する問題点は、こうしたシステムが典型的にはブラウザベースのアプリケーションまたは専用のアプリケーションであるということである。典型的なブラウザベースのアプリケーションは、個々の顧客がそれに習熟することが困難な場合が多い。専用のソフトウェアアプリケーションは最大限の順応性と操作性を提供するかも知れないが、顧客のサイトにそのアプリケーションをインストールすることを顧客に要求し、このインストールを行うことは多くの顧客が望まない。第3の選択肢が、Eメールに基づくソリューションを提供することであろう。しかし、Eメールに基づくソリューションは、多くの顧客にとって、より使用し易くかつより親しみ易いが、多様なプラットフォームおよび環境において確実に機能させることが困難である可能性がある。さらに、添付された画像を伴うEメールに基づくアプリケーションは、Eメールサービスプロバイダ全てにとって許容可能なほどサイズが非常に大きなEメールを結果的に生じさせる。こうした非常にサイズが大きいファイルは、さらに、互いに異なったプラットフォームの間で転送される画像の伝送における長時間

の伝送時間といったような問題も生じさせる恐れがあり、したがって、顧客が親戚や第三者のような他の個人に画像を転送することを躊躇させる可能性がある。

【0004】本発明は、従来技術の多くの問題点を解決する改良されたシステム、方法、および、ソフトウェアアプリケーションに関する。

#### 【0005】

【課題を解決するための手段】本発明の側面では、通信ネットワークを介してデジタル画像に関する物品および／またはサービスを発注する方法が提供され、この方法は、通信ネットワークを介して顧客の受信サイトにEメールを送るため第1の関係者にサーバを設け、このEメールは、静的テキストおよび／またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域／セクションとを有し、この動的データは、受信サイトにおいてそのEメールの開封時にだけその受信サイトに自動的に転送され、この動的データは、デジタル画像を含むデジタルデータファイルを少なくとも含む。

【0006】本発明の別の側面では、通信ネットワークを介して物品および／またはサービスを発注する方法が提供され、この方法は、通信ネットワークを介して顧客の受信サイトにEメールを送るため第1の関係者にサーバを設け、このEメールは、静的テキストおよび／またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域／セクションとを有し、この動的データは、受信サイトにおいてそのEメールの開封時にだけその受信サイトに自動的に転送され、静的テキストおよび／またはグラフィックスは、動的データに関する物品および／またはサービスを発注する注文セクションを含む。

【0007】本発明のさらに別の側面では、コンピュータプログラムを有するコンピュータ可読記憶媒体を含むコンピュータソフトウェア製品が提供され、このコンピュータプログラムは、コンピュータにロードされた時には、そのコンピュータをして通信ネットワークを介して第1のロケーションのサーバから顧客の遠隔受信サイトにEメールを送信せしめ、このEメールは、静的テキストおよび／またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域／セクションとを有し、この動的データは、受信サイトにおいてそのEメールの開封時にだけその受信サイトに自動的に転送され、この動的データは、デジタル画像を含むデジタルデータファイルを少なくとも含む。

【0008】本発明のさらに別の側面では、コンピュータプログラムを有するコンピュータ可読記憶媒体を含むコンピュータソフトウェア製品が提供され、このコンピュータプログラムは、コンピュータにロードされた時には、そのコンピュータをして通信ネットワークを介して第1のロケーションのサーバから顧客の遠隔受信サイトにEメールを送信せしめ、このEメールは、静的テキ

トおよび/またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域/セクションとを有し、この動的データは、受信サイトにおいてそのEメールの開封時だけその受信サイトに自動的に転送され、静的テキストおよび/またはグラフィックスは、動的データに関する物品および/またはサービスを発注する注文セクションを含む。

【0009】本発明のさらに別の側面では、Eメールを使用して通信ネットワークを介してデジタル画像に関する物品および/またはサービスを発注するためのシステムが提供され、このシステムは、サーバから遠隔サイトの顧客のコンピュータにEメールを送るサーバであって、このEメールは、静的テキストおよび/またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域/セクションとを有し、この動的データは、受信サイトにおいてそのEメールの開封時だけその受信サイトに自動的に転送され、静的テキストおよび/またはグラフィックスは、動的データに関する物品および/またはサービスを発注するための注文セクションを含むサーバと、注文を満たすための履行プロバイダであって、Eメールは、この履行プロバイダに対する注文の自動転送を可能にするための情報を有する履行プロバイダとを含む。

【0010】本発明のさらに別の側面では、Eメールを使用して通信ネットワークを介してデジタル画像に関する物品および/またはサービスを発注するシステムが提供され、このシステムは、顧客に対する物品および/またはサービスの提供のために、顧客から少なくとも1つの画像を有する画像製品を受け取るリテイラー（小売業者/取次店）と、サーバから遠隔受信サイトの顧客のコンピュータにEメールを送るためのサーバであって、このEメールは、静的テキストおよび/またはグラフィックスを含む静的セクションと、動的データを含む動的領域/セクションとを有し、この動的データは、画像製品から得られた画像の少なくとも1つのデジタル画像を含み、この動的データは、受信サイトにおいてそのEメールの開封時だけその受信サイトに自動的に転送され、静的テキストおよび/またはグラフィックスは、動的データに関する物品および/またはサービスを発注するための注文セクションを含むサーバと、注文を満たすための履行プロバイダであって、Eメールは、この履行プロバイダに対する注文の自動転送を可能にするための情報を有する履行プロバイダとを含む。

【0011】本発明のこれらの側面と目的と特徴と利点とその他の側面と目的と特徴と利点とが、添付図面を参照しながら、好ましい実施形態に関する後述の詳細な説明と添付の特許請求項とを理解することによって、より明確に理解され認識することができる。

【0012】添付図面を参照して、本発明の好ましい実施形態を説明する。

## 【0013】

【発明の実施の形態】図1を参照すると、この図には、本発明によって作られたシステム10が示されている。特に、システム10は、インターネット14のような通信ネットワークを経由して通信するための適切な通信装置を有する第1のロケーション12における第1の顧客を含む。例示する特定の実施形態では、ロケーション12の顧客は、モニタ18と、コンピュータ16がインターネット14に通信することを可能にするための適切なソフトウェアおよびハードウェアを含むコンピュータ16を有する。例えば、高速ケーブルリンクまたは電話回線を経由して。コンピュータ16は、使用可能な任意の通信手段によってインターネット14と通信できる。ロケーション12における顧客は、さらに、デジタル画像を取り込むための適切な手段も有してよい。例えば、取り込まれたデジタル画像をコンピュータ16に転送することが可能であり、かつ、コンピュータ16によって任意の適切な仕方で使用されるデジタルカメラ20および/またはスキャナ22である。システム10は、さらに、画像製品を得るための注文を顧客が送ることが可能な第1のリテイラー（小売業者/取次店）24を含む。例示する特定の実施形態では、顧客は、露出済みの写真フィルムロールを、そのフィルムを現像させてその現像フィルムからのプリントを発注するためにリテイラー24に送ってよい。実際の現像とプリントは、リテイラー24において、フィルム処理装置と、当業で公知のようにフィルムが印刷紙上にプリントされて印刷紙が現像される写真ミラボトを使用して行うことができる。代りに、露出済みフィルムが大規模（wholesale）サービスプロバイダ26に送られ、この大規模サービスプロバイダ26では、同様に当業で公知のように、そのフィルムが現像されて処理され、その後で印刷紙上にプリントされてもよい。リテイラー24と大規模サービスプロバイダ26の両方は、インターネット14にアクセスすることを可能にする適切なコンピュータ（図示していない）を有し、したがって、第三者からデジタル画像データが転送され、または受信されることが可能である。

【0014】露出済みフィルムを提出することに加えて、顧客は、さらに処理を行うためにデジタル画像をリテイラー24または大規模サービスプロバイダ26に提出してもよい。例えば、プリントおよび/またはプリント引伸し、または、画像に関して提供される任意の他の製品またはサービスの提供である。この場合も同様に、顧客は注文をリテイラー24に提出する場合に、この注文は、リテイラー24によって注文の履行のために大規模サービスプロバイダ26に転送されることも可能である。さらに、リテイラー24は、リテイラー24または大規模サービスプロバイダ26によって履行される物品および/またはサービスを顧客がビッ

クアップすることが可能なピックアップポイントを提供してもよい。図1に示しているように、プリントまたは他の物品および/またはサービスは、大規模サービスプロバイダ26によってロケーション12の顧客に直接発送されてもよいし、または、顧客によるピックアップのためにリテイラー24に送られてもよい。

【0015】図1に示しているように、ロケーション12の顧客は、必要に応じてインターネット14を経由してリテイラー24および/または大規模サービスプロバイダ26に通信することができる。写真フィルムが処理される典型的な注文では、要求された物品および/またはサービスの提供を含む処理に要する時間は、例えば1時間のような比較的短い時間期間から1日または数日までの範囲となるだろう。多くの場合に、顧客は、直ちにまたは割当てられた時間枠内において画像をピックアップしたり見直したりする時間の余裕はないだろう。したがって、通信ネットワークを提供することは、顧客が自分の時間が空いた時に、注文の最終的な選択を行う前に画像を見直すことを可能にする。例えば、フィルムの現像が終わると直ぐ、その画像を好ましくは高解像度、典型的には4Base解像度(1024×1536)から16Base(2048×3072)まででスキャニングすることが可能である。従来技術で生じることがある問題点は、一般的に画像ファイルが極めて大きく、したがって、画像ファイルを最大解像度で顧客に送る場合に受信と送信とに過大な量のメモリと時間が必要になるということである。本明細書で開示する本発明では、この問題点は、顧客による見直しと物品および/またはサービスの注文のために、スキャニングされた画像の低解像度コピーを通信ネットワークを経由して顧客に送ることによって解決される。例えば、顧客は、写真フィルムから現像され終わった画像の各々または幾つかの単一の標準プリントを発注することもできる。顧客は、その顧客が価値を認める画像だけを選択してプリントすることができ、それによって、不要な画像のプリントを最少限に抑えることができる。さらに、顧客は、新たに構成される画像がその顧客の希望に沿って提供されるように、受け取る画像を変更するための指示を与えてもよい。例えば、これに限定されないが、顧客の希望にしたがって、画像のトリミング、色彩補正、または、他の画像との合成を行ってもよい。

【0016】システム10は、インターネット14と通信している、適切な記憶装置およびソフトウェアを有する典型的にはコンピュータであるサーバ28を含む。リテイラー24によって生成された低解像度バージョンが最初にインターネット14を経由してサーバ28に転送される。任意の数の顧客がインターネット14にリンクされてもよく、したがって多数のリテイラーと、リテイラー24に類似しているか同一である即売り履行サービスプロバイダと、上述の大規模サービスプロバイダ2

6とにリンクされてもよいということを理解されたい。例えば、例示する特定の実施形態では、複数の他の顧客が、ロケーション12の顧客と同様のタイプの機能を有する互いに異なったロケーション30に位置していてもよい。同様に、複数の他のリテイラー32がリテイラー24と同じ仕方でも異なったロケーションで稼働してもよい。図示はしていないが、任意の所望の数の大規模サービスプロバイダ6が同様に設けられてもよい。

【0017】ソフトウェアプログラムがサーバ28内に存在し、サーバ28に特定のアクションを行なわせる。例示する特定の実施形態では、コンピュータソフトウェアプログラムは、顧客による注文の実際の履行の前にその顧客が現像済みの画像をプレビューできるように、顧客に転送するためのEメールを生成する。このEメールは、静的セクションと動的データ領域/セクションとを含むように生成される。図10-11を参照すると、これらの図には、静的セクション(static section)42と動的データ領域(dynamic data areas)/セクション44a-44dとを示す画面表示40が例示されている。静的セクション42は、様々な顧客に共通である一般的な背景画面を与えるテキストおよび/またはグラフィックス情報を含む。図10-11では、そのテキストは、ボールドの非イタリックフォントの使用によって動的データ領域/セクションから区別されている。動的データ領域/セクション44a-44dは、顧客の画像と注文情報と顧客情報と他のステータスが表示される場所を与える。図10-11では、そのテキストは非ボールドでイタリックの下線付きフォントの使用によって静的セクションから区別されている。Eメールがサーバ28によって顧客に送られる時には、データは動的データ領域/セクション内に直接には含まれてはいない。この代わりに、サーバ28内のどこに画像と他の情報とが位置しているかを示すホットリンク(ポインタは図示していない)が設けられている。顧客がインターネット14にオンライン状態であり、かつ、Eメールが開封されている時には、サーバ28にアクセスするためにホットリンクが顧客のコンピュータによって自動的に辿られる。サーバ28は、動的領域/セクション44a-44d内に表示すべき適切な画像と他の情報を自動的に送信するための認証として、送られたEメールに含まれている適切なIDを認識する。画像データのホットリンクは、表示のためにだけ使用される低解像度画像だけを指示するにすぎない。対応する高解像度画像はリテイラー24に記憶されており、顧客の注文に関連付けられている。典型的には、顧客の注文の履行に最終的に使用されるのは高解像度画像である。しかし、送附履行が必要とされる場合には、高解像度画像もインターネット14を経由してサーバ28に転送される。これらの高解像度画像は、注文をプリントすることが必要とされる時には、適切なリテイラー32または大規模サービスプロバイ

ダ 26 に転送される。したがって、顧客が、画像を含む E メールを単に開封する時には、比較的少量の情報がロケーション 12 の顧客に転送されているので、実際の E メールは比較的少量のデータを含む。ホットリンクは密かに自動的に辿られ、サーバ 28 に記憶されている表示画像に対する直接のアクセスを実現する。本発明の別の形態では、低解像度デジタル画像が、顧客がインターネット 14 に連続的に接続される必要なら注文を準備することを可能にするために、動的データ領域/セクション 44 a-44 d の代わりに E メールと共に送信される。本発明によって画像を表示するためにシステムで使用できるソフトウェアの一例が、現在では FireDr o p, I n c. によって提供されている。

【0018】図 10-11 に示されている実施形態では、単一の静的セクション 42 が、様々なタイプの動的データを受け入れるための 4 つの異なる領域を含む。図 10 の静的セクション 42 の最上部には、画像領域が、24 個までのスロット又は穴を有する動的領域/セクション 44 a 内に設けられており、このスロットの各々はサーバ 28 から単一の低解像度画像を受け取るように設計されている。顧客が特定の画像をより詳細に見ようとする望む時には、顧客は、例えば画像の上にカーソルを置いてその画像をクリックすることによって、所望の画像を選択するであろう。このことは、画像の拡大像、しかしこれに限定されない画像に関するより多くの情報を得る結果となる。本発明の主な利点は、高解像度画像が当初の E メールと共に送られないということであり、このことが顧客が迅速に E メールを開封して画像を見ることを可能にする。さらに、本発明は顧客が画像とコメントとを共有することも可能にする。追加の情報、例えば、これに限定されないが、画像に関するコメントが追加されてもよく、その結果として、顧客または他の関係者によって画像が再び見られる時に、この追加のコメントが情報が見られて共有することが可能である。さらに、このことは、改良または追加を行うかも知れない他の個人によって画像が更新されることも可能にし、この結果として、画像が存在しているサイトを顧客が再訪問する時に、あらゆる改変、変更、および/または、追加の画像が見られて共有されることが可能である。

【0019】図 10 の静的セクション 42 内の動的画像データ領域/セクション 44 a の下方には、所望のプリントの数とサイズを含む顧客によって生成された注文の詳細情報を含むように設計されている第 2 の動的領域 44 b が存在する。最初は、この動的注文領域/セクション 44 b は空白である。顧客が注文のためにプリントを選択すると、各セクションが、動的注文領域/セクション 44 b 内の注文データの 1 つまたは複数の行によって表される。その注文の請求金額の現在合計も、動的注文領域/セクション 44 b 内の最下部に含まれている。さらに、この動的データは、後続の注文の履行のために使

用可能であるように、サーバ 28 にも伝送される。

【0020】静的セクション 42 内の動的画像データ領域/セクション 44 a の下方には、図 11 に示されている第 3 の動的領域/セクション 44 c が存在する。この第 3 の動的領域/セクション 44 c は、注文の現在状態を含む注文のステータス履歴を表示するように設計されている。この実施形態では、注文が履行プロセスを経るのに応じて、追加のステータス行が生成されてサーバ 28 上に記憶される。さらに、この追加のステータス行はこの動的データ領域に表示される。E メールが顧客によって後で再び見られる時に、注文の現在ステータス履歴が見直しと発生可能なアクションとのために表示されるだろう。

【0021】静的セクション 42 内の動的画像データ領域/セクション 44 c の下方には、第 4 の動的領域/セクション 44 d が存在する。この第 4 の動的領域/セクション 44 d は、サーバ 28 上に記憶されている顧客の現在の個人および口座情報を表示するように設計されている。顧客は、この動的領域/セクション内の情報を更新することを何時でも選択してよい。例えば、これに限定されないが、顧客は、注文が履行されるロケーション、注文がピックアップ扱いであるか顧客に発送されるべきか、または、顧客のクレジットカード情報を変更してもよい。顧客は、現在の注文だけのためにこの情報を変更すること、または、後続の注文のために新たな情報を追加することを選択してよい。E メールが後で顧客によって再び見られる時に、この注文のために使用される情報が見直しのために表示される。

【0022】本発明をより適切に理解するために、図 3-9 を参照する。これらの図は、本発明の動作のフロー図を示している。特に、顧客によって行われる第 1 の段階が、最初の顧客がリテイラー 24 における処理のためにフィルム（または他の画像）を引き渡すステップ 50 によって示されている。顧客は、物品および/またはサービスの注文の発注および/または履行の前の見直しのために画像がその顧客に転送されるように、プレビューを要求し特徴を選択するであろう。図示している特定の実施形態ではフィルムが上述のように引き渡されるが、フラッシュカードまたは他の電子記憶装置のような画像記憶媒体がリテイラーに引き渡されるか電子的に転送されることが可能である。顧客の E メールアドレス、所望の配達方法、および、他のあらゆる適切な情報といった他の顧客情報が、そのリテイラーに提供される。

【0023】ステップ 52 では、画像が処理される。例えば、写真フィルムが引き渡された場合には、そのフィルムが現像されて高解像度でデジタル方式でスキャンされる。あるいは、上述したように、そのフィルムの現像とスキャンとのために、画像が大規模サービスプロバイダ 26 に送られてもよい。

【0024】この次に、ステップ 54 では、リテイラ

一および/または大規模サービスプロバイダは、スキミングされた低解像度のデジタル画像をサーバ28にアップロードするであろう。例示する実施形態では、このアップロードはインターネット14を通して行われる。高解像度画像がリテイラー24または大規模サービスプロバイダ26において記憶される。例示する特定の実施形態では、上述したように、サーバ28は、大規模サービスプロバイダ26またはリテイラー24とは異なったロケーションに位置しているように示されている。しかし、サーバ28は必要に応じてリテイラー24および/または大規模サービスプロバイダ26に設けられてもよい。この場合、ある場所に置かれたサーバを管理する関係者(第1の関係者)はリテイラー、大規模サービスプロバイダ、その他のような形態の者でもよい。注文サーバ28は、上述のように静的セクション4.2と動的領域/セクション4.4 a-4.4 dとを有するEメールをステップ56で生成するようにプログラムされている。ステップ58では、サーバは生成されたEメールを適切な顧客に送る。例えば、顧客がリテイラーにおける現像のためにフィルムを引き渡した場合には、サーバ28は、顧客によって提供された電子アドレスにEメールを送るであろう。ステップ60に示すように、Eメールが開封されると、このEメールは自動的にサーバ28にアクセスし、そのEメール内に含まれているホットリンクを使用して適切な動的領域/セクション4.4 a-4.4 dをプルアップするであろう。その次に、顧客は、表示された画像をプレビューする。ステップ70では、適切な画像操作と発注が行われる。顧客は、注文を生成するために、Eメールによって提供された画像に対して適切な選択および/または調整を行う。例えば、これに限定されないが、プリント、画像付きのTシャツやマグカップのような他の製品の発注と、必要とされる場合があるかも知れないあらゆる画像補正および操作を含む。当然のことながら、任意の適切な製品選択が顧客に提供されてよいということを理解されたい。例えば、これに限定されないが、アルバムページ、引き伸ばし等。

【0025】ステップ72では、ステップ70で顧客によって選択されたあらゆる注文に関する情報が、Eメールで特定されている、注文が履行されることになっているロケーションに転送される。例示する実施形態では、当初のEメールは、注文が履行されることになっているロケーションに注文を自動的に送るために使用されるURL(ユニバーサルリソースロケータ)を含む。例えば、注文がリテイラー24または大規模サービスプロバイダ26に送られてもよい。あるいは、注文がサーバ28に送られ、その次にサーバ28がその注文を適切な履行ロケーションに転送してもよい。ステップ74 a、74 b、74 cでは、注文が幾つかのロケーションの中の1つに送られることが可能である。ステップ74 aで

は、注文が大規模サービスプロバイダ26に送られることが可能であり、ステップ74 bでは注文が当初のリテイラー24に送られることが可能であり、または、ステップ74 cでは、注文が、その注文を受け取る上で顧客にとって便利なロケーションにある別のリテイラー32に送られることが可能である。ステップ74 cに関しては、このステップは、画像注文を受け取る人間の近くにあるリテイラー32において画像が顧客または第三者によって便利にピックアップされることが可能であるように、自宅にまたは別のロケーションにいる親戚に注文を送り返す時に適切である。ステップ80 a、80 b、80 cで示されているように、適切な注文が大規模サービスプロバイダ26または適切なリテイラー24、32によって受け取られる。ステップ82 bとステップ82 cでは、大規模サービスプロバイダとリテイラーは、当初の画像が提供されたロケーションではない。したがって、適切な高解像度画像のコピーがインターネット14を経由してそのコピーの現在位置から履行のための適切なロケーションに送られることが必要であろう。例示する特定の実施形態では、リテイラー#1はすでに高解像度画像を有しており、したがって、高解像度画像を得る必要はない。ステップ84 b、84 cでは、実際の高解像度画像が、この画像が格納されているロケーションから、この画像が履行されることになっている適切なロケーションに送られる。ステップ86 a、86 b、86 cでは、注文の詳細と参照される高解像度画像とが適正に関連付けられ、適切な物品および/またはサービスの作成のための準備が整えられる。例えば、イメージング装置が、要求されている適切な数のプリントおよび/または物品を供給するようにプログラムされる。ステップ88 a、88 b、88 cでは、顧客の指示にしたがって注文が適切に履行される。ステップ90 a、90 b、90 cでは、それぞれ注文できる適切なロケーションで、注文が履行され、注文がすでに履行されたという送信がサーバに対して与えられる。対象となる経路の各々のため、その次のステップ92 a、92 b、92 cにおいてそれぞれ、サーバは、注文がすでに履行されたという通知を生成して送信する。

【0026】ステップ94 aでは、大規模サービスプロバイダが注文を履行し終わった時に、注文品が例えば郵便によって顧客に直接発送される。一方、ステップ94 b、94 cでは、リテイラーが注文を履行し終わっている場合に、そのリテイラーは顧客/受取人によるピックアップのために注文品を保管しておいてもよい。あるいは、顧客またはリテイラーの必要に応じて、注文品が任意の適切な輸送方法によって顧客に転送されることが可能である。

【0027】ステップ72に戻ると、上述のプロセスの代案として、ステップ96において、顧客は、プレビューされた画像と、どこに画像が格納されているかという

ことを含む情報とを第三者に対して転送することが可能である。この転送は、例えばインターネット 14 のような任意の適切な通信ネットワークによって行われることが可能である。

【0028】 上述のように、サーバはリテエィラーとは無関係に配置されてもよく、または、本明細書でシステム 10 の一部分を形成するリテエィラーまたは大規模サービスプロバイダのいずれかに位置していることが可能である。したがって、顧客は、特定のリテエィラーまたは大規模サービスプロバイダに全ての画像を有することは必ずしも必要ではない。画像が適切な識別情報を有する限りは、これらの画像はインターネット 14 を経由してアクセス可能なあらゆるサーバ上に格納されることが可能である。

【0029】 本発明の重要な側面は、処理済みの画像の用意ができていてという通知を顧客が受け取る時に、この通知が Eメールの形であるということである。この Eメールは、一般的な背景画面を有し、かつ、画像および他の情報が中に表示されることになっている空白の領域を有する。このデータは、Eメールが実際に開封される時まで顧客に対して転送されず、Eメールが開封される時には、その Eメールは、画像と他の情報とが格納されているロケーションを指し示すホットリンクを辿るであろう。その次に、画像と現在顧客と注文情報とが、受取人に対する表示のために直ちにダウンロードされる。本発明の追加の特徴として、画像がサーバに位置しており、かつ、様々な関係者によってアクセスされてもよいので、様々な人々が画像ファイルに対して変更を加えたりコメントを加えたりすることが許可されてもよい。したがって、受取人が Eメールを受け取る時には、画像の変更および/またはコレクションに対するより多くの画像の追加を行うことが可能である。したがって、画像が非常に効果的にかつ容易に共有されることが可能である。さらに、Eメールが開封される時まで画像がアクセスされないで、メッセージが非常に迅速かつ容易に送られることが可能である。高解像度画像が遠隔履行のために必要とされる時には、こうした高解像度画像が、これらの画像が履行が行われるロケーションに送られなければならない。このプロセスを可能な限り容易にかつ低コストにするために、画像が、発送人と受取人とにとって好都合である時点において送られることが可能であ

る。

#### 【図面の簡単な説明】

【図 1】 本発明にしたがって作られているシステムを示す。

【図 2】 本発明による図 1 のシステムの動作の流れ図を示す。

【図 3】 本発明による図 1 のシステムの動作の流れ図を示す。

【図 4】 本発明による図 1 のシステムの動作の流れ図を示す。

【図 5】 本発明による図 1 のシステムの動作の流れ図を示す。

【図 6】 本発明による図 1 のシステムの動作の流れ図を示す。

【図 7】 本発明による図 1 のシステムの動作の流れ図を示す。

【図 8】 本発明による図 1 のシステムの動作の流れ図を示す。

【図 9】 本発明による図 1 のシステムの動作の流れ図を示す。

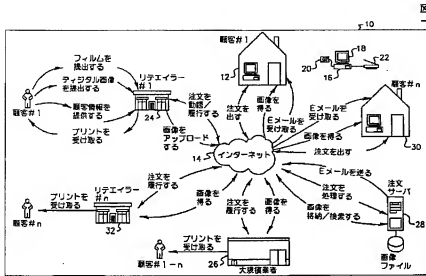
【図 10】 本発明によって実現される開封された Eメールの画面表示を示す。

【図 11】 本発明によって実現される開封された Eメールの画面表示を示す。

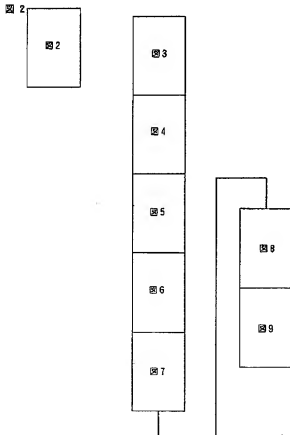
#### 【符号の説明】

- 10…システム
- 12…ロケーション
- 14…インターネット
- 16…コンピュータ
- 18…モニタ
- 20…デジタルカメラ
- 22…スキャナ
- 24…リテエィラー
- 26…大規模サービスプロバイダ
- 28…サーバ
- 30…ロケーション
- 32…リテエィラー
- 40…ディスプレイ
- 42…静的セクション
- 44 a-44 d…動的データ領域/セクション

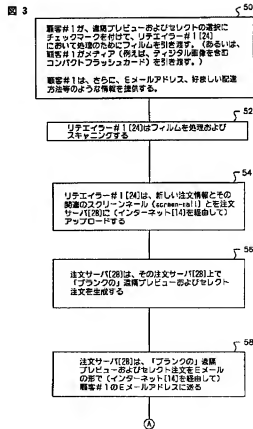
【図1】



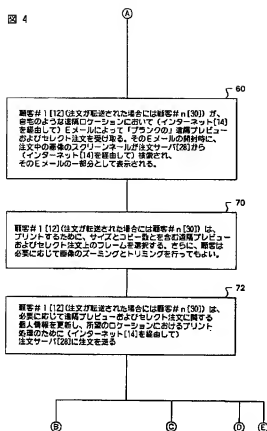
【図2】



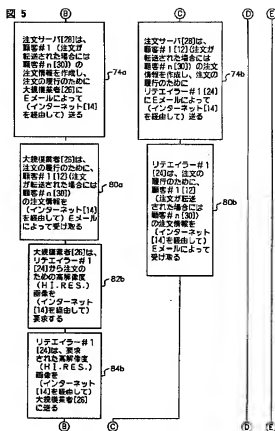
【図3】



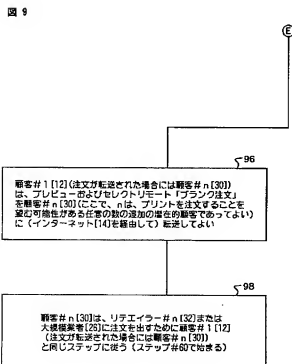
【図4】



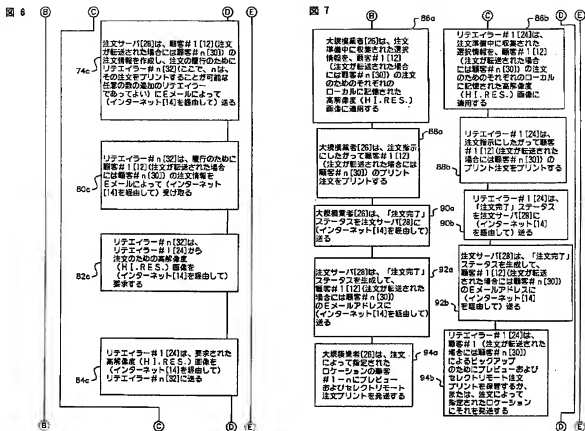
【図5】



【図9】



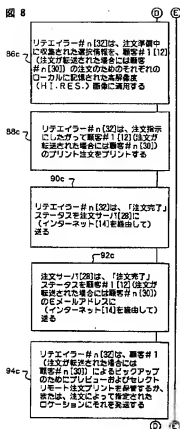
【图7】



【图 1-1】

Figure 1 is a diagram of a personal information management system. It shows a main window with a title bar "42 個人情報管理" (42 Personal Information Management). Inside, there are two tables. The first table has columns for "請求先:" (Requester) and "送付先:" (Delivery Address). The second table has columns for "名前:" (Name), "住所:" (Address), "Eメールアドレス:" (E-mail Address), "電話番号:" (Phone Number), "クレジットカード番号:" (Credit Card Number), and "カード番号:" (Card Number). The third table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fourth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The seventh table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The eighth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The ninth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The tenth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The eleventh table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twelfth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirteenth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fourteenth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifteenth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixteenth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The seventeenth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The eighteenth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The nineteenth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twentieth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twenty-first table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twenty-second table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twenty-third table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twenty-fourth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twenty-fifth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twenty-sixth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twenty-seventh table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twenty-eighth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The twenty-ninth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirtieth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirty-first table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirty-second table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirty-third table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirty-fourth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirty-fifth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirty-sixth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirty-seventh table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirty-eighth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The thirty-ninth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fortieth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The forty-first table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The forty-second table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The forty-third table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The forty-fourth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The forty-fifth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The forty-sixth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The forty-seventh table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The forty-eighth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The forty-ninth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fiftieth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifty-first table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifty-second table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifty-third table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifty-fourth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifty-fifth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifty-sixth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifty-seventh table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifty-eighth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The fifty-ninth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixtieth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixty-first table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixty-second table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixty-third table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixty-fourth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixty-fifth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixty-sixth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixty-seventh table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixty-eighth table has columns for "日付:" (Date) and "ステータス:" (Status). The sixty-ninth table has columns

【図 8】



【図 10】

図 10

(写真提供業者) 遠隔プレビューおよびセレクトサービス

42

ロール: 113 顧客: 88 配達日付: 月/日/年

現在ステータス: プレビューおよび選択可能

|    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |

44a

44a

42

プリント注文

| 画像番号  | プリントサイズ | プリント枚数 | 価格    |
|-------|---------|--------|-------|
| 1     | A X B   | 1      | ¥2.00 |
| 2     | A X B   | 2      | ¥2.00 |
| 3     | A X B   | 1      | ¥2.00 |
| 4     | A X B   | 1      | ¥2.00 |
| 5     | A X B   | 3      | ¥2.00 |
| 小計:   |         |        | ¥2.00 |
| 送付:   |         |        | ¥2.00 |
| 売上税:  |         |        | ¥2.00 |
| 注文合計: |         |        | ¥2.00 |

42

送信 変更 キャンセル

A